

**BAISSE D'AUDITION ? SOURD OU MALENTENDANT ?**

# Les services de votre mairie sont désormais accessibles !



**Service gratuit** de transcription, de visio-interprétation  
et de visio-codage en temps réel. 3 solutions vous sont proposées :



Transcription instantanée  
de la parole (TIP)



Visio-interprétation  
en langue des signes  
française (LSF)



Visio-codage langue  
française parlée complétée  
(LPC)

**En partenariat avec**



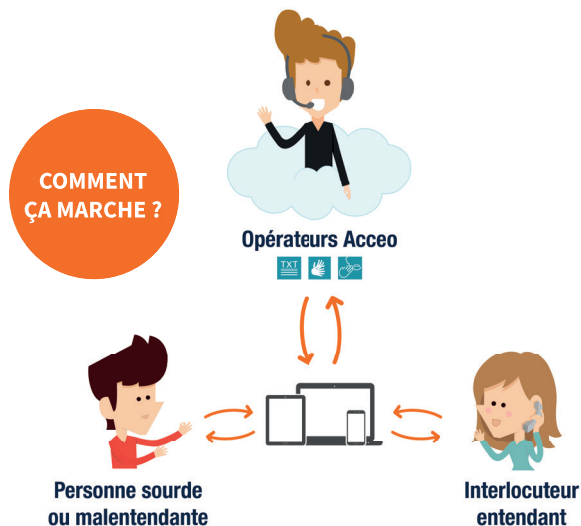
**INFOS :** Pour nous appeler, téléchargez  
gratuitement l'application Acceo



**POISSY**

## UNE NOUVELLE SOLUTION POUR COMMUNIQUER AVEC VOTRE MAIRIE

Toute personne ayant un problème d'audition d'un handicap auditif, qu'elle pratique ou non la langue des signes, peut nous contacter grâce au dispositif Acceo, proposé par la Mairie de Poissy.




### A l'accueil de votre Mairie :

Un agent se connecte au service Acceo via sa tablette.

Une fois la connexion établie, l'agent d'accueil positionne l'écran face à vous afin que l'opérateur Acceo puisse en LSF ou LPC ou encore retranscrire en direct tous les propos.

### En accueil téléphonique :

- Téléchargez l'application Acceo sur l'Apple Store ou sur Google Play puis cherchez "Mairie de Poissy".
- ou connectez-vous sur [www.ville-poissy.fr](http://www.ville-poissy.fr), cliquez sur le picto  avec un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro.
- Choisissez votre mode de communication (TIP, LSF, LPC).
- Vous serez directement mis en relation avec un opérateur Acceo qui appellera un agent de la Mairie de Poissy et transcrira ou traduira en temps réel la conversation.

Service gratuit en partenariat avec



Rendez-vous sur les stores pour télécharger gratuitement l'application

