

// SATISFACTION DU SERVICE ET AMÉLIORATIONS ÉVENTUELLES //

| | TRÈS SATISFAIT | SATISFAIT | PEU SATISFAIT | INSATISFAIT |
|-------------------------------|----------------|-----------|---------------|-------------|
| HORAIRES D'OUVERTURE | 56% | 38% | 4% | 1% |
| DÉLAI D'ATTENTE | 61% | 34% | 3% | 2% |
| COURTOISIE | 71% | 25% | 2% | 2% |
| CONDITIONS DE CONFIDENTIALITÉ | 53% | 39% | 6% | 2% |
| RENSEIGNEMENTS DONNÉS | 67% | 28% | 2% | 3% |

// SATISFACTION DE L'ACCUEIL EN MAIRIE ET AMÉLIORATIONS ÉVENTUELLES //

| | TRÈS SATISFAIT | SATISFAIT | PEU SATISFAIT | INSATISFAIT |
|-------------------------------------|----------------|-----------|---------------|-------------|
| DÉLAI DE PRISE EN CHARGE | 62% | 34% | 2% | 2% |
| COURTOISIE | 68% | 30% | 1% | 1% |
| RENSEIGNEMENTS DONNÉS | 66% | 31% | 2% | 1% |
| ORIENTATION VERS SERVICE ADAPTÉ | 68% | 29% | 2% | 1% |
| CONDITION D'ACCUEIL DANS NOS LOCAUX | 66% | 30% | 2% | 1% |
| ACCESSIBILITÉ | 60% | 38% | 2% | 1% |

// SATISFACTION DE L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ET AMÉLIORATIONS ÉVENTUELLES //

| | TRÈS SATISFAIT | SATISFAIT | PEU SATISFAIT | INSATISFAIT |
|------------------------------------|----------------|-----------|---------------|-------------|
| DÉLAI D'ATTENTE | 35% | 41% | 18% | 6% |
| COURTOISIE | 51% | 39% | 5% | 5% |
| RENSEIGNEMENTS DONNÉS | 47% | 43% | 6% | 4% |
| ORIENTATION VERS LE SERVICE ADAPTÉ | 47% | 43% | 5% | 5% |

// SITE INTERNET DE LA MAIRIE //

| | TRÈS SATISFAIT | SATISFAIT | PEU SATISFAIT | INSATISFAIT |
|----------------------------|----------------|-----------|---------------|-------------|
| ORGANISATION ET LISIBILITÉ | 30% | 55% | 12% | 3% |
| RECHERCHE D'INFORMATIONS | 30% | 54% | 12% | 4% |
| FIABILITÉ DES INFORMATIONS | 34% | 54% | 8% | 4% |

// SERVICES CONSULTÉS ET OBJETS DE LA VISITE //

