

Karl Olive

Maire de Poissy

Vice-président du Conseil départemental des Yvelines

2^e Vice-président de la communauté urbaine Grand Paris Seine & Oise

2 novembre / 2018

Les accueils de la Ville de Poissy accessibles aux personnes sourdes et malentendantes : un dispositif unique dans les Yvelines

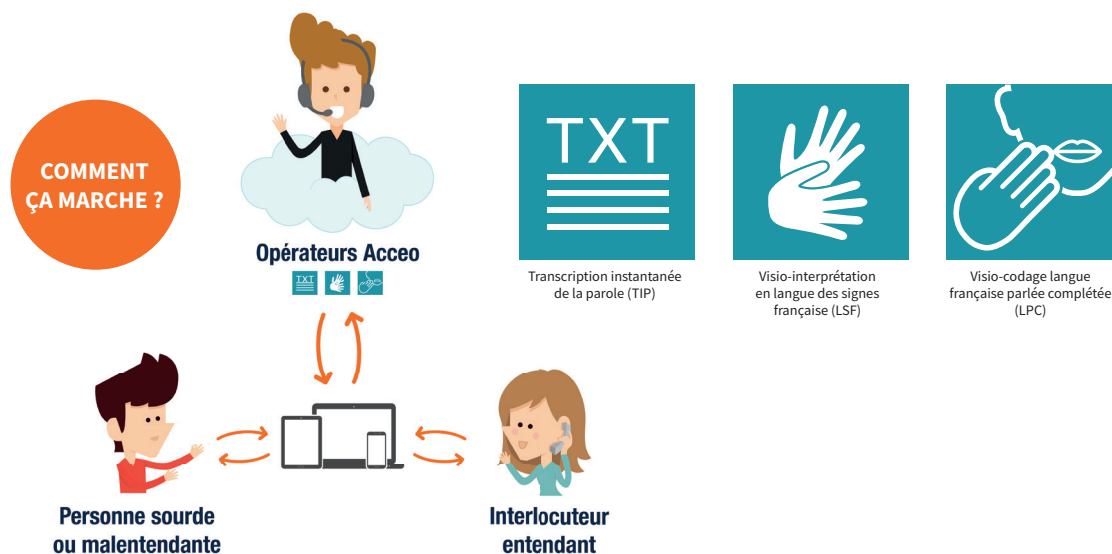
Aujourd'hui, plus de 6 millions de Français rencontrent des problèmes d'audition qui peuvent avoir des répercussions sur leur vie quotidienne. Pour faciliter l'accès aux personnes sourdes ou malentendantes, la Ville de Poissy a déployé dans certains services accueillant du public le dispositif Acceo qui leur permet de communiquer aisément avec les agents, par téléphone ou en face à face.

Acceo dans les accueils :

Les services sont équipés de tablettes/ordinateurs avec webcam. Les agents se connectent au service Acceo, via une application dédiée. Une fois la connexion établie l'agent d'accueil positionne la caméra face à l'utilisateur afin que l'opérateur Acceo puisse traduire en langue des signes française ou retranscrire en direct les propos de l'agent.

Acceo par téléphone :

Le téléchargement de l'application Acceo, disponible sur Apple Store et Google Play, permet d'appeler les services municipaux à partir d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur. L'opérateur Acceo est en contact avec l'agent et traduit aux personnes sourdes et malentendantes en langue des signes en langue française parlée complétée ou en texte, ses propos.



Ce service gratuit et facile d'utilisation équipe aujourd'hui l'accueil de la mairie, le pôle social Simone-Veil et la Maison Bleue. Acceo sera bientôt déployé dans d'autres services comme la médiathèque et la police municipale.

« Avec Acceo, nous sommes fidèles à notre mission de service public, explique le maire de Poissy, Karl Olive. Ce dispositif, unique dans les Yvelines, permet d'offrir à tous nos concitoyens la même qualité d'accueil. Nous poursuivons ainsi, dans le cadre de notre agenda d'accessibilité programmée (ADAP), nos efforts pour rendre accessibles à tous les services municipaux. »

En partenariat avec

